

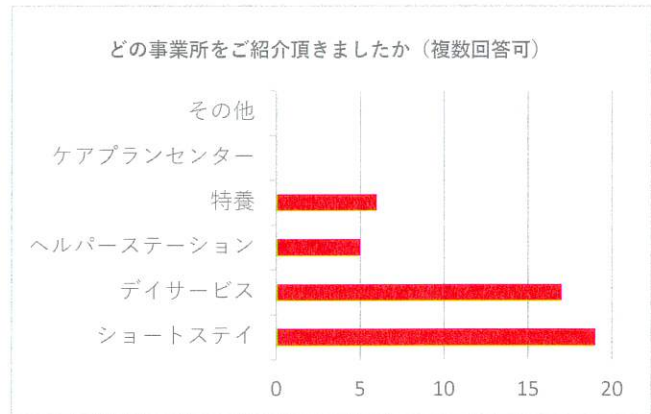
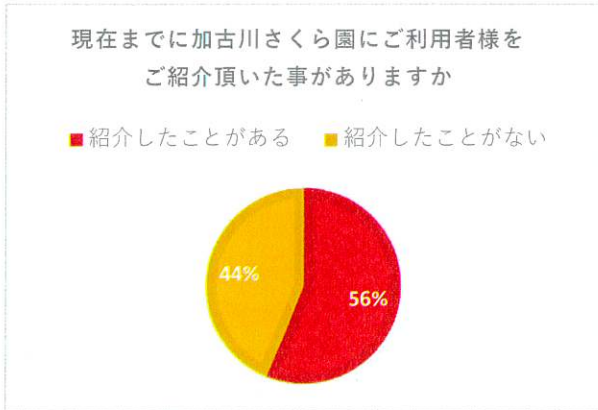
# 令和5年度居宅向け満足度調査 集計結果

調査期間：令和6年3月8日～令和6年3月31日

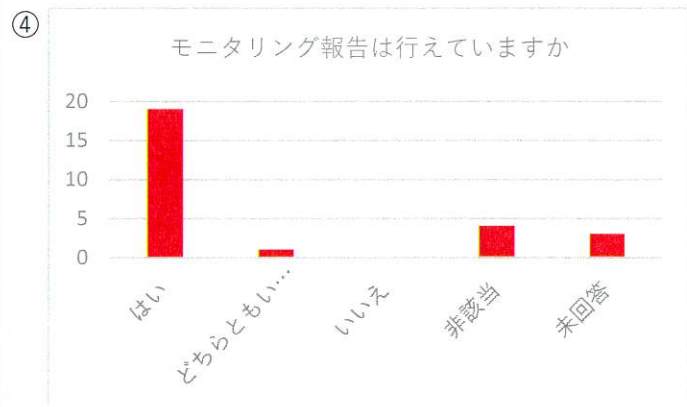
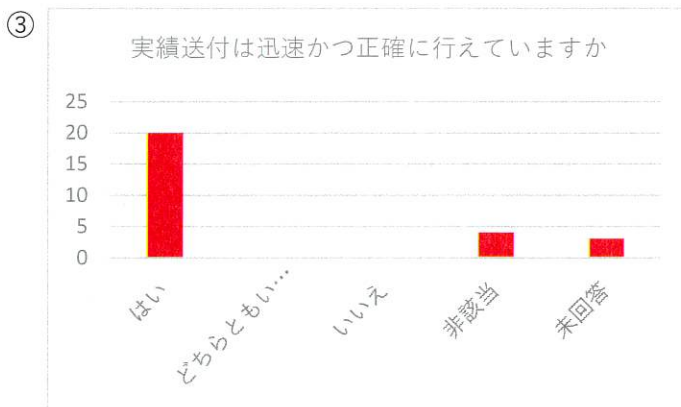
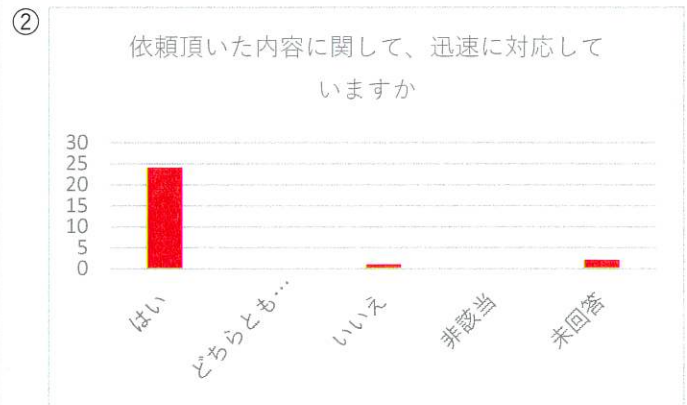
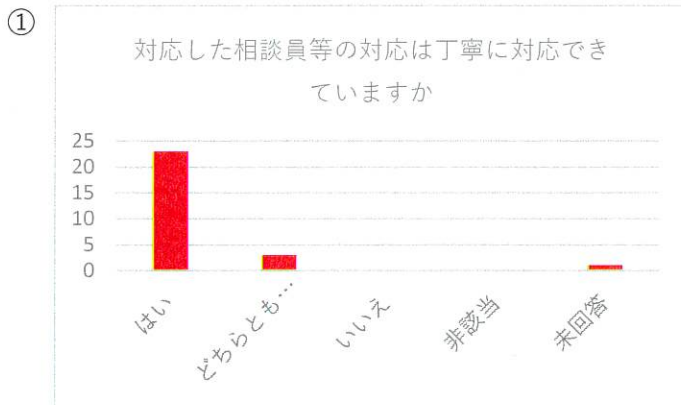
調査件数：加古川市居宅52件、高砂市居宅23件、播磨町居宅6件、稲美町居宅7件、姫路市居宅1件 計89件

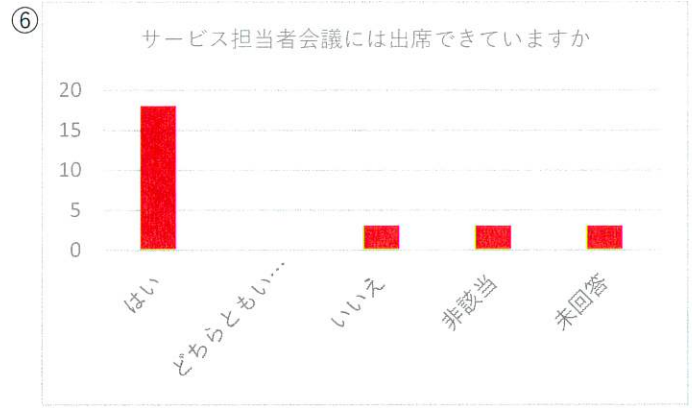
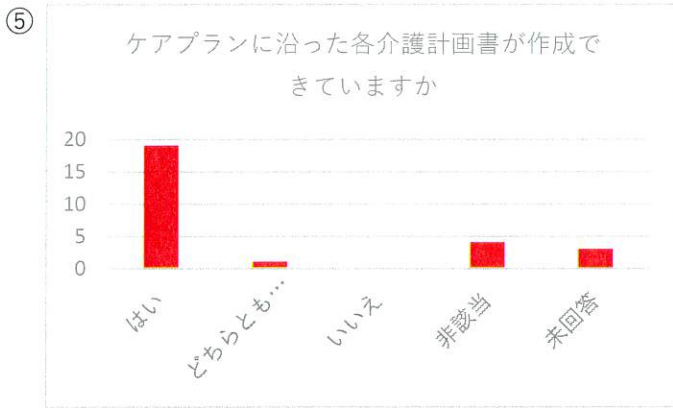
回答件数：48件 回答率53.9%

## 【集計内容】



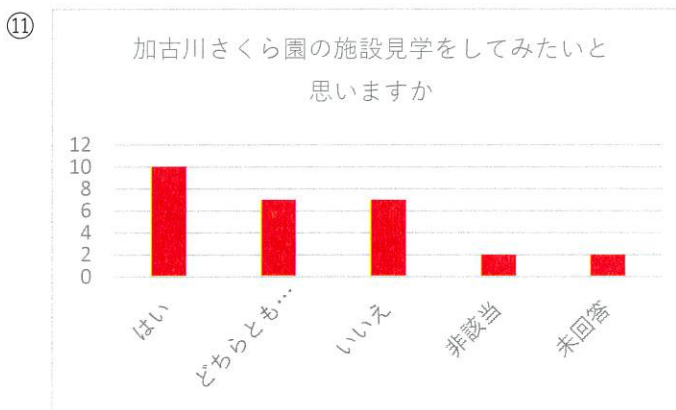
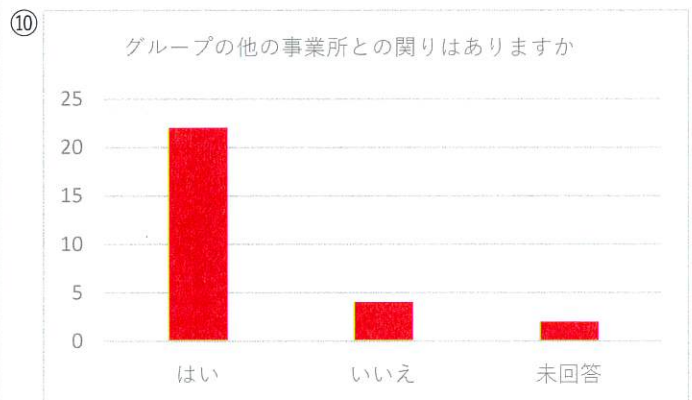
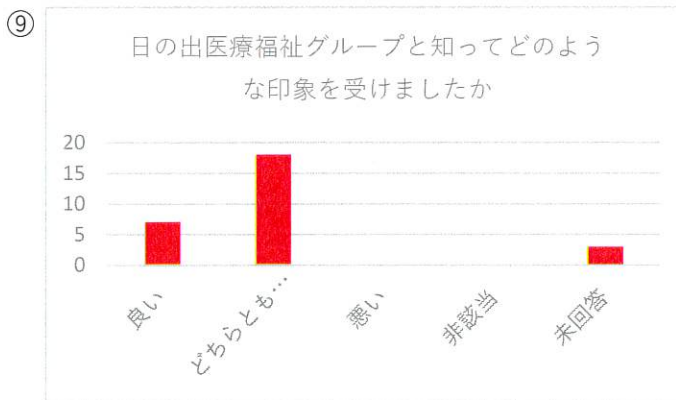
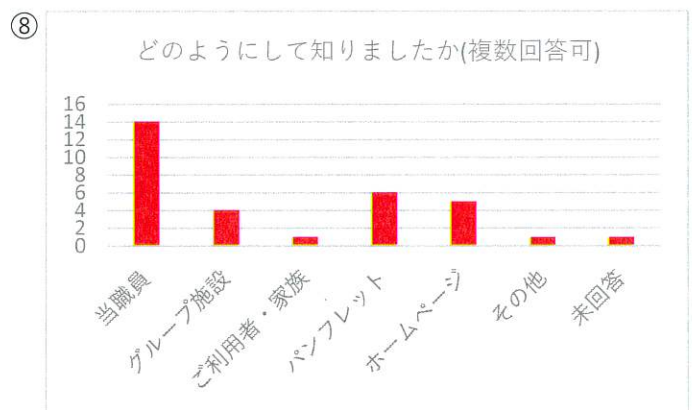
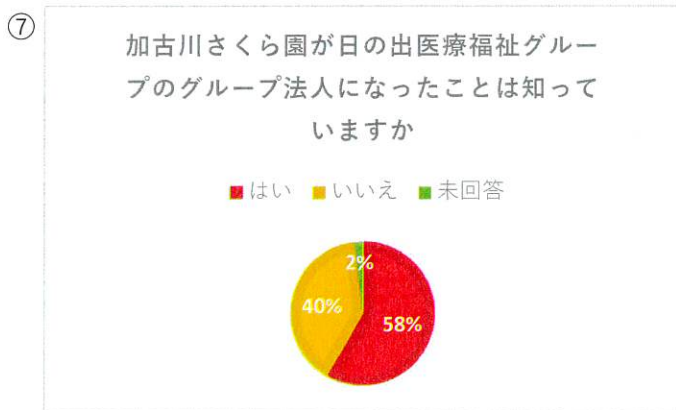
### 「紹介したことがある」と回答頂いた事業所に対する質問



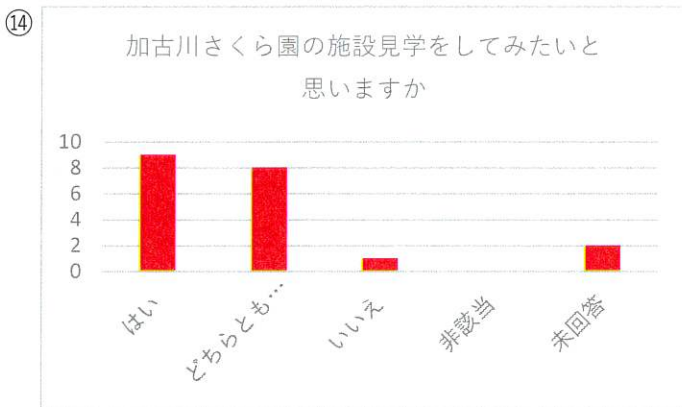
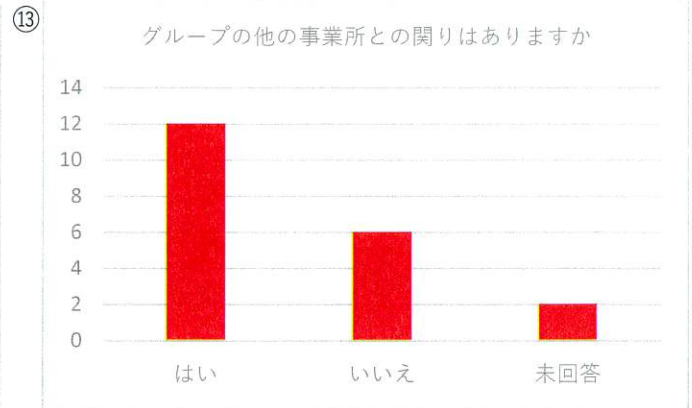
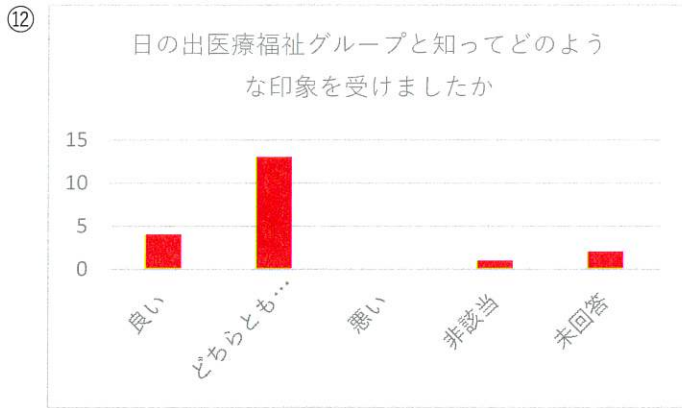


「紹介したことがある」・「紹介したことがない」と回答頂いた事業所に対しての質問

⑦で「はい」と回答頂いた方 ⑧～⑩の設問へ



⑦で「いいえ」と回答頂いた方 ⑫～⑭の設問へ



⑮「加古川さくら園にどのようなサービスがあればご利用者を紹介しようと思われますか」 自由意見

【ショートステイ】

- ・インシュリンや胃ろう・吸引など医療の必要な方でも可能であれば
- ・臨機応変に対応して頂ければ紹介したい。利用回数や時短等、ニーズに合った対応。
- ・日・祝にも送迎があれば良い
- ・食費が安い
- ・介護計画書・報告書をいただきたい
- ・運動やイベント。レクリエーションの充実。
- ・緊急ショートの受け入れ

【デイサービス】

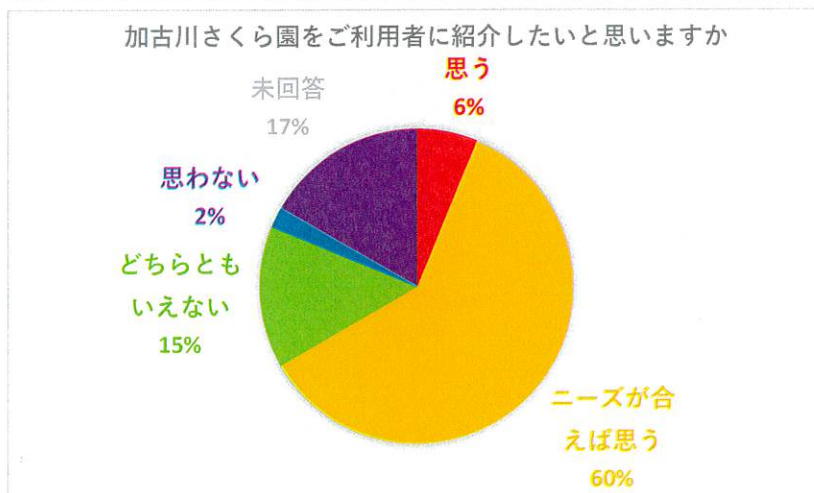
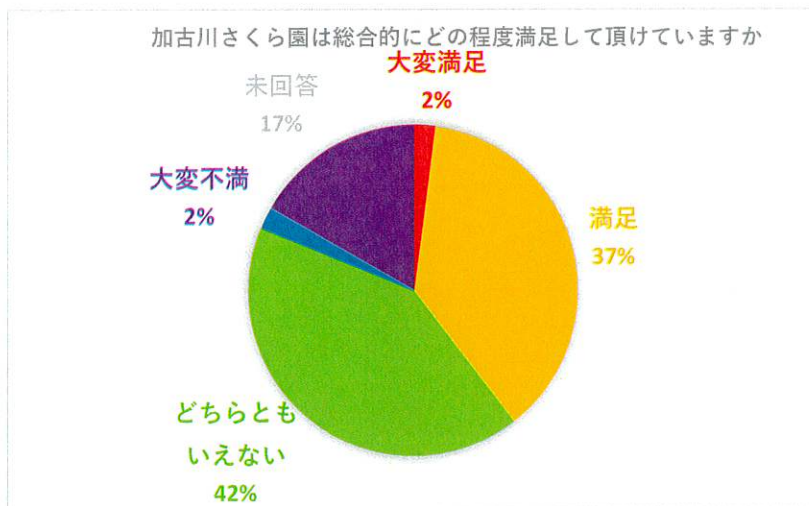
- ・行事の充実
- ・臨機応変に対応して頂ければ紹介したい。利用回数や時短等、ニーズに合った対応。
- ・半日利用で入浴可。リハ職のリハが要支援でも毎日可能

【ヘルパーステーション】

- ・臨機応変に対応して頂ければ紹介したい。利用回数や時短等、ニーズに合った対応。
- ・難しい利用者の方にも丁寧に関わっていただき、大変助かりました。

【特養】

- ・インシュリンや胃ろう・吸引など医療の必要な方でも可能であれば



加古川さくら園についてご意見・ご要望・ご感想がありましたらお聞かせください。自由意見

- ・デイ・ショート共にいつも大変良くお世話になっております。引き続き、お世話になりたいと思っておりますので、宜しくお願い致します。
- ・担当している利用者様について、加古川市の南・平岡地区が多いのが現状です。利用者・家族ともに近い場所でのデイやショート等を希望され、なかなか関りが持てていません。
- ・地域の方に今後も紹介していきたいと思えます。
- ・DS相談員さん大変よくしてもらっています。通所が難しい案件でも柔軟に対応してくれています。助かります。これからもよろしくお願いします。
- ・デイサービス利用者様満足されています。ショートステイ…「まず1泊から～」となると利用に向けて準備が必要なので、もう少し緩和してほしい。迅速で厚い対応をしてくれた職員さん（デイ・ヘルパー）に限って退職されています。もったいないです。
- ・石守居宅の利用者は神吉の近くではないので、なかなかご提案が難しい所があります。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ご連絡ありがとうございます。R6.1.1に開設した居宅です。これから徐々にご相談させていただくことができると思えます。何卒よろしくお願い致します。現在、非常に立て込んでおり、見学にお伺いできそうになく、残念です。
- ・高砂市内の方を担当させていただいていますので、今のところは関りが少なかったのですが、また何かありましたらよろしくお願いします。
- ・お世話になっております。利用者の住まいが送迎の対象外だと考え、また特に通所の利用は距離の負担を考え、紹介に至っていませんでした。
- ・機会がありましたら、よろしくお願いします。